

Preparación para la teleconsulta

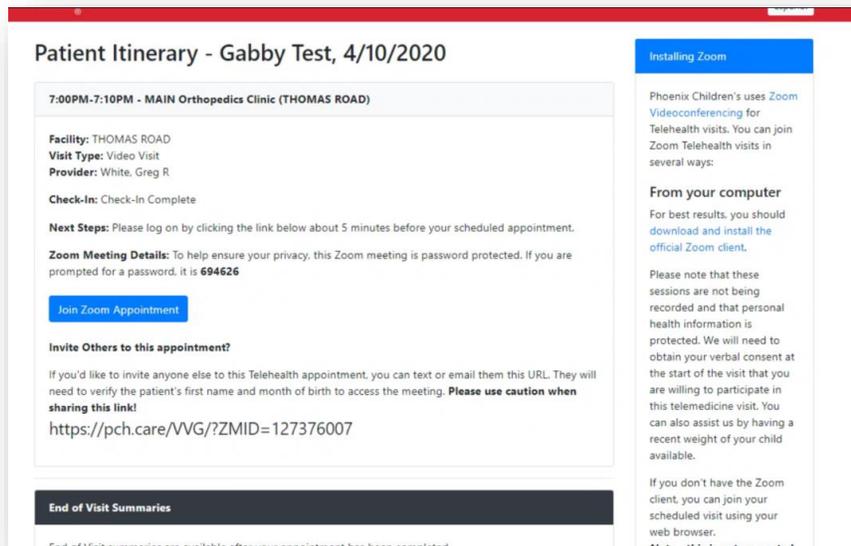
Phoenix Children's Hospital ahora ofrece teleconsultas y sus citas se han convertido en teleconsultas en la plataforma de Zoom.

Tenga en cuenta que estas consultas no se graban y que se protege la información personal de la salud.

El día de la videoconsulta recibirá un correo electrónico y un mensaje de texto que le permitirá acceder directamente a la consulta a través de un enlace. Una vez que lo reciba, tiene que hacer clic en el enlace 15 a 20 minutos antes de la hora del comienzo de la cita para anunciarse. Le pediremos algunos datos para identificar al niño. También nos puede ayudar si tiene el peso reciente del niño.



Una vez que se haya registrado, verá nuestra 'Guía para el paciente' en donde encontrará un código único (ID) para acceder a la videoconsulta. En el sector derecho verá instrucciones sobre cómo usar la plataforma ZOOM y enlaces para resolver problemas. Es preferible instalar la plataforma ZOOM bastante tiempo antes de la videoconsulta. (<https://zoom.us/>)



Por favor, para que la teleconsulta con el profesional de la salud sea efectiva, lea las instrucciones para saber cómo prepararse:

Preparación para la teleconsulta

1. Descargue la aplicación Zoom en su teléfono o computadora antes de la consulta.
2. Escriba y tenga listas las preguntas para el profesional antes de la consulta.
3. Tenga a mano toda la información de salud vinculada con la consulta. Por ejemplo, los nombres de otros profesionales que atienden al niño, imágenes realizadas fuera de Phoenix Children's Hospital, informes del habla, etc.
4. Por favor, minimice las distracciones y dedíquelo el tiempo a la consulta del niño.
5. El niño debe estar con usted durante la consulta. El profesional realizará una evaluación con el video.
6. La videoconsulta debe hacerse en un área silenciosa de la casa con buena conexión con internet al comenzar la visita.
7. También debe haber suficiente luz desde arriba. No debe haber una ventana detrás de usted. Lo mejor es estar frente a una ventana. Así se reducen las sombras y ayudará al profesional a que haga la evaluación.
8. Al iniciar la consulta, el audio debe estar conectado. El audio del teléfono suele ser mejor que el de la laptop o computadora.

Esperamos verlos a usted y al niño en la consulta venidera. Llámenos si tiene preguntas antes de la teleconsulta al (602)-933-0895.