

# ¿Hay alguien en el hospital que hizo sentir a su familia muy especial?



## *¡Dele las GRACIAS!*

En Phoenix Children's Hospital valoramos la atención centrada en la familia. Si conoce a alguien en el hospital que dejó una imagen positiva en su familia, queremos conocer su historia. Cuéntenos quién fue esa persona para que podamos premiarla por su atención y dedicación. Complete el formulario y déjelo en la tienda de regalos o envíelo por correo a: Phoenix Children's Hospital, ATTN. Family Advisory Council, 1919 E. Thomas Rd., Phoenix, AZ 85016., o envíe un correo electrónico al Concejo de Familias: [fac@phoenixchildrens.com](mailto:fac@phoenixchildrens.com).

Empleado: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

# ¿En qué consiste la Atención Centrada en la Familia?

## *Comunicación*

Los profesionales de la salud se comunican con los pacientes y sus familias transmitiendo información completa e imparcial de una manera positiva y útil. Los pacientes y sus familias reciben información completa, exacta y a tiempo para que puedan participar eficientemente en el cuidado del paciente y en la toma de decisiones.

## *Dignidad y Respeto*

Los profesionales de la salud escuchan a sus pacientes y familias y respetan sus perspectivas y decisiones. El conocimiento, valores, creencias y cultura de los pacientes y sus familias se incorporan en la planificación y administración de la atención médica.

## *Participación*

Los profesionales de la salud alientan y apoyan a sus pacientes y familias a participar en el cuidado de la salud y en la toma de decisiones en el momento que elijan.

## *Colaboración*

Los pacientes y sus familias junto a los profesionales de la salud y personal del directorio del hospital colaboran en crear reglamentos, un programa de desarrollo, implementación y evaluación; diseño de las instalaciones, educación profesional y atención médica.



Consejo de Familias  
(family advisory council)